



Dokument-ID 19

## Kvalitetspolicy

### C4 Transport AB

C4 Transport AB är ett transportföretag som verkar för hög kvalitet i alla delar av verksamheten. Vår kvalitetspolicy utgör grunden för vårt kvalitetsledningssystem enligt ISO 9001 och speglar vårt engagemang i kundnöjdhet, leveransprecision och ständiga förbättringar.

### Policyns syfte

Denna policy ska styra vår verksamhet i en riktning där kvalitet genomsyrar hela leveranskedjan, där lagar, krav och kundförväntningar uppfylls, och där vi utvecklas genom lärande och systematik i samverkan med kunder, medarbetare och andra intressenter.

### Vårt åtagande

#### 1. Efterlevnad av bindande krav

Vi uppfyller tillämplig lagstiftning, branschkrav och övriga åtaganden kopplade till vår verksamhet, inklusive avtalade kundkrav och interna rutiner.

#### 2. Ständiga förbättringar

Vi bedriver ett systematiskt förbättringsarbete genom att sätta kvalitetsmål, följa upp nyckeltal och analysera resultat, avvikelser och möjligheter till förbättring.

#### 3. Hög leverans- och tjänstekvalitet

Vi säkerställer att alla tjänster levereras med hög precision, tydlig kommunikation och i enlighet med överenskomna villkor. Vi arbetar med effektiva rutiner och förebyggande åtgärder för att minimera fel och avbrott.

#### 4. Kundfokus

Vi lyssnar aktivt på våra kunder, följer upp kundnöjdhet och utvecklar våra tjänster utifrån deras behov och förväntningar.

#### 5. Engagerade medarbetare och ledarskap

Alla medarbetare inom C4 Transport AB utbildas i och bidrar till kvalitetsarbetet. Ledningen visar vägen genom ett aktivt och synligt kvalitetsengagemang.

#### 6. Kommunikation och öppenhet

Vi kommunicerar denna policy internt och externt. Kvalitetsfrågor hanteras öppet, och vi strävar efter en konstruktiv dialog med kunder, leverantörer, myndigheter och övriga intressenter.

### Vision

C4 Transport AB ska vara ett föredöme inom kvalitetsmedvetna transporter. Vår verksamhet ska bedrivas med hög leveransprecision och professionalism, utan att kompromissa med hållbarhet, säkerhet eller ansvarstagande.

Denna policy är uppdaterad och antagen av ledningen i April 2025.